

1.1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

- 1.1.1. «Клубные карты» - виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления клубом. Определяются в соответствии с положением о видах клубных карт и преискурантом на клубные карты, действующим на момент заключения контракта.
- 1.1.2. «Период действия Клубной Карты» - срок действия клубной карты (срок посещения Клуба Членом Клуба) – исчисляется от даты активации Клубной Карты и в течение периода времени установленного договором.
- 1.1.3. «Заморозка Клубной Карты» - приостановка срока действия клубной карты на определенный период времени.
- 1.1.4. «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость клубной карты».
- 1.1.5. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость клубной карты и оказываемые на территории клуба за отдельную плату в соответствии с действующим преискурантом цен на дополнительные услуги Клуба.
- 1.1.6. «Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами Клуба.
- 1.1.7. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 120 минут в зависимости от формата занятия, регламентируется расписанием.
- 1.1.8. «Инструктаж в тренажерном зале» - обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков.
- 1.1.9. «Гость Клуба» - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту.
- 1.2. Режим работы Клуба.
- 1.2.1. Клуб открыт для посещения ежедневно с 7:00 до 24:00 по будням и с 9:00 до 23:00 по выходным и праздничным дням, кроме 1 января. Администрация Клуба оставляет за собой право изменять часы работы Клуба. О подобных изменениях Члены Клуба будут информированы заранее.
- 1.2.2. Гостевые посещения осуществляются с 09.00 до 22.00.
- 1.2.3. Вход в Клуб возможен не менее чем за 30 минут до окончания времени, предусмотренного видом карты и условиями Контракта.
- 1.2.4. Клубная Карта дает право пользоваться комплексом услуг в соответствии с видом карты и условиями контракта. Тренировочные зоны заканчивают работу за 15 минут до закрытия Клуба.
- 1.2.5. Члены Клуба и их гости должны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям Договора. При нарушении режима работы, Клуб вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 1.3. Регистрация. Условия приостановления членства.
- 1.3.1. Членство в Клубе является персональным.
- 1.3.2. После заключения Договора Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: оформление пластиковой Клубной карты, фотографирование.
- 1.3.3. Клубная карта является пропуском в Клуб, предъявляемая администратору рецепции. Клубная карта не подлежит передаче другому лицу. При утрате или отсутствии карты для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубная карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Члена Клуба в течение 10 дней за дополнительную плату в соответствии с действующим преискурантом цен Клуба.
- 1.3.4. Активация клубной карты (кроме карты сроком действия на 1 и 3 месяца) осуществляется в течение 30 дней с момента оплаты по договору.
- 1.3.5. Заморозка клубной карты оформляется на основании письменного заявления Члена Клуба. Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки – 10 дней. Общее число дней заморозки определяется видом клубной карты и периодом ее действия.
- 1.3.6. В случае наступления беременности во время действия договора, Член Клуба имеет право воспользоваться дополнительной заморозкой по беременности, т.е. приостановить (заморозить) клубную карту на 90 (девяносто) календарных дней до родов и 30 (тридцать) календарных дней после родов при предоставлении следующих документов:
- справки от врача (о беременности и предполагаемым сроком родов);
- письменного заявления от члена клуба на имя директора клуба.
- 1.3.7. По истечении срока действия клубной карты, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно – оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.
- 1.4. Права и обязанности Члена Клуба.
- 1.4.1. Перед началом посещения Клуба, член клуба обязан пройти соответствующую процедуру фотографирования, заполнения анкетных данных. При посещении клуба предъявлять на рецепции индивидуальную пластиковую карту клуба.
- 1.4.2. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Члена Клуба создадут угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы внутреннего контроля Клуба вправе применить мера к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.
- 1.4.3. ЗАПРЕЩЕНО употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба.
- 1.4.4. Посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) ЗАПРЕЩЕНО.
- 1.4.5. Находиться на территории Клуба с оружием ЗАПРЕЩЕНО. Запрещается приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.
- 1.4.6. На территории клуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Клуба.
- 1.4.7. В помещениях клуба необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые клубом бахилы.
- 1.4.8. При посещении групповых программ, занятий в тренажерном зале необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.
- 1.4.9. При заключении Договора о предоставлении физкультурно – оздоровительных услуг Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.
- 1.4.10. Члены Клуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Клуба.
- 1.4.11. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача специалиста.
- 1.4.12. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а ценные вещи сдавать для хранения на рецепцию. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи клуб ответственности не несет.
- 1.4.13. В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо обратиться к администратору рецепции. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение 30 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.
- 1.4.14. Фото и видеосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией запрещена.
- 1.4.15. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать работу инженерно-технического оборудование.
- 1.4.16. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала Клуба.
- 1.4.17. Члены Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.
- 1.4.18. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.
- 1.4.19. В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать белье и полотенца.
- 1.4.20. Посещать детям физкультурно сауну в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей.
- 1.4.21. Запрещается находиться детям противоположного пола старше 6 лет в женской, мужской раздевалках и саунах.
- 1.4.22. Прием пищи на территории Клуба осуществляется в специально предназначенных для этого местах (фитнес-бар).
- 1.4.23. Запрещается приносить и употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба.
- 1.4.24. Члены клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба запрещено.
- 1.4.25. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.
- 1.5. Член Клуба в праве:
- 1.5.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба и оказываемых им услугах.
- 1.5.2. Требовать оказания качественных услуг.
- 1.5.3. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.
- 1.5.4. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) клубной карты, в том случае если такая возможность предусмотрена видом клубной карты.
- 1.5.5. Изменить вид клубной карты путем доплат до более дорогого вида или категории клубной карты один раз в течение первой половины срока действия Договора.
- 1.5.6. Член клуба имеет право однократно в течение срока действия договора переформировать членство на другое лицо, согласно преискуранту на основании письменного заявления. Заявление рассматривается в течение 14 дней с момента получения клубом заявления
- 1.6. Права и обязанности Клуба. Клуб обязуется:
- 1.6.1. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги.
- 1.6.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.
- 1.6.3. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.
- 1.6.4. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.
- 1.6.5. Предоставлять Членам клуба один шкаф в раздевалке для переодевания.
- Клуб в праве:
- 1.6.6. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены Клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции клуба.
- 1.6.7. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.
- 1.6.8. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в клубе спортивных или ремонтных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции клуба.
- 1.6.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Членом Клуба настоящих Правил либо условий Договора.
- 1.6.10. В исключительных случаях Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба не менее чем за 10 календарных дней до вступления указанных изменений и дополнений.

- 1.6.11. Изменять расписания групповых занятий в Клубе.
- 1.6.12. Менять инструктора групповых программ заявленного в расписании.
- 1.6.13. Менять персональных тренеров и инструкторов ГП в случае их болезни, отпуска или увольнения.
- 1.6.14. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.
- 1.6.15. Клуб оставляет за собой право отказать в заключении договора лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление такого договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов Членов Клуба.
- 1.6.16. Клуб вправе отказать в допуске в клуб Члену Клуба, у которого имеется задолженность по оплате дополнительных услуг.
- 2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
- 2.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.2 За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Клуб ответственности не несет.
- 2.3 Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным и/или правил техники безопасности. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 2.4 Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, бокса и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Клуба.
- 2.5 Клуб не несет ответственность за сохранность личных вещей Члена Клуба.
- 2.6 Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Клуба в полном объеме.
- 2.7 Администрация Клуба не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба на стоянке.
- 2.8 Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.
- 3. КОММУНИКАЦИИ КЛИЕНТОВ И АДМИНИСТРАЦИИ КЛУБА. КОНТАКТЫ ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ**
- 3.1 Члены Клуба вправе обратиться к администрации Клуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Члена Клуба, № клубной карты, дата заполнения, № контактного телефона). Администрация Клуба обязана рассмотреть заявление и проинформировать Члена Клуба о принятом решении в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления.
- 4.1. Правила пользования дополнительными/индивидуальными услугами
- 4.2.1. К дополнительным/индивидуальным услугам относятся: персональные тренировки, массаж, консультации специалистов, коммерческие секции и т.д.
- 4.2.2. Предварительная оплата за оказание услуг является необходимым условием для оказания услуг специалистом Клуба Члену Клуба.
- 4.2.3. Предварительную запись на дополнительные/индивидуальные услуги: персональную тренировку, массаж, и т.д. клиент осуществляет лично или доверяет право записи специалисту.
- 4.2.4. Член Клуба вправе отказаться от оказания услуги, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 12 часов. Сообщить об отказе необходимо своему специалисту, либо менеджеру соответствующего департамента. Если Член Клуба сообщит об отмене менее чем за 12 часов, то Клуб вправе взыскать с Члена Клуба неустойку в размере стоимости услуги. В этом случае взыскание неустойки производится за счет полученной от Члена Клуба оплаты за оказание услуг.
- 5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**
- 5.1. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуем Вам пройти инструктаж в тренажерном зале.
- 5.2. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
- 5.3. Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Желательно наличие полотенца.
- 5.4. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.
- 5.5. Во избежание получения травм соблюдайте основные принципы построения тренировки, информацию о которых Вы получили при прохождении инструктажа. При необходимости обращайтесь за помощью к инструкторам Клуба.
- 5.6. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.
- 5.7. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- 5.8. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 11 лет в тренажерном зале запрещено.
- 5.9. Дети от 11 до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении взрослого и наличии согласованного менеджером департамента заявления от родителя. А так же в рамках секции или персонального занятия с тренером.
- 5.10. Дети старше 14 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с менеджером тренажерного зала.
- 5.11. Тренер вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.
- 5.12. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.
- 5.13. Любая из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Член Клуба должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.
- 6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ**
- 6.1. Групповые занятия проводятся строго по расписанию, утвержденному Администрацией Клуба.
- 6.2. В целях обеспечения Вашей личной безопасности, для сохранения Вашего здоровья, не рекомендуется приходить на занятия, пропустив разминку. Тренер оставляет за собой право не допускать к занятию клиента, опоздавшего более чем на 15 минут.
- 6.3. Во избежание травм посетайте занятия соответствующие Вашему уровню подготовки.
- 6.4. Для вашей безопасности, на занятиях используйте только то оборудование и хореографию, которые использует тренер.
- 6.5. После занятия используемое оборудование должно быть убрано в отведенные для этого места.
- 6.6. Пластиковые стаканчики и бутылки после тренировки следует выбрасывать в контейнер.
- 6.7. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
- 6.8. Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет.
- 6.9. Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий.
- 6.10. Пожалуйста, сведите разговор до минимума.
- 6.11. Переведите телефоны в режим вибро-сигнала и пользуйтесь мобильными телефонами вне зала.
- 6.12. Для поддержания чистоты и Вашего комфорта, приходите на занятия в удобной для Вас спортивной одежде и соответствующей сменной обуви.
- 6.13. Администрация оставляет за собой право менять тренера и вносить изменения в расписание групповых программ.
- 6.14. Клуб не несет ответственности, если причиной вреда Вашему здоровью стало нарушение правил работы в зале или самостоятельный выбор некорректной нагрузки и методики.
- 6.15. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.
- 6.16. Самостоятельные занятия в залах групповых программ могут осуществляться в период времени, свободный от групповых уроков, указанных в расписании.
- 7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИНСКОЙ САУНЫ**
- 7.1. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны обязательно принятие душа.
- 7.2. При посещении сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.
- 7.3. Прием пищи и употребление напитков на территории раздевалки и финской сауны ЗАПРЕЩЕНЫ.
- 7.4. Посещение финской сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО.
- 7.5. Действия интимного характера в помещениях клуба ЗАПРЕЩЕНЫ.
- 7.6. Электрокаменка сауны находится в рабочем состоянии с 0.00 ч. до 23.00 ч. в будни и с 10.00 ч. до 22.00 ч. в выходные. Максимальная температура в финской сауне составляет 95°C
- 7.7. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне. Запрещено заносить пластиковые стаканчики в сауну и душевые.
- 7.8. Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью камней – это может вызвать сильные ожоги.
- 7.9. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами – это может привести к пожару.
- 7.10. Не оставляйте детей в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет финской парной разрешено только в сопровождении взрослых.
- 7.11. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.
- 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 8.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила. Новые правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции Клуба.
- 8.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членами Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба.
- 8.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил регулируется законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о клиентах в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других клиентов или подвергнуть их опасности. В связи с высокой плотностью проводимых занятий убедительная просьба оперативно пользоваться душевыми и раздевалками. При нарушении клиентами правил Фитнес Центра администрация оставляет за собой право ограничить или расторгнуть заключенный ими контракт без компенсации денежных средств.